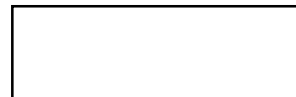


ДОГОВОР оказания услуг связи №



г. Лисичанск

____.____.202__

Общество с ограниченной ответственностью «Мегалинк», в лице директора Примак Евгения Александровича, действующего на основании Устава, далее именуемое «**Оператор**», и Общество с ограниченной ответственностью «_____», в лице _____, действующего на основании Устава, далее именуемое «**Абонент**», совместно именуемые «**Стороны**», заключили настоящий Договор («**Договор**») о нижеследующем.

Термины и определения

Оператор – ООО «Мегалинк», оператор связи, оказывающий возмездные услуги, в том числе услуги связи, Клиенту на основании действующих лицензий, размещенных на сайте оператора <https://lurennet.ru/documents/>

- иные возмездные услуги в соответствии с приложениями к настоящему Договору; (здесь и далее совместно – «**Услуги**»).

Сайт Оператора – <https://lurennet.ru/>

Услуги - деятельность, совершаемая Оператором в пользу и по заданию Абонента. Условия оказания конкретной Услуги содержатся в приложениях к Договору, заказ конкретной Услуги осуществляется путём подписания Сторонами Заявки на услуги (бланк Заказа).

Заявка на услуги (Бланк Заказа) - часть Договора, подписанный Сторонами документ, которым оформляется заказ конкретной Услуги Абонентом. В Заявке указываются состав (перечень), параметры и характеристики оказываемых Услуг.

Организация Услуг (инсталляционные услуги) – подготовительные работы Оператора в целях последующего оказания Услуг, к примеру: подключение оборудования Абонента к сети, работы по размещению оборудования Абонента в Дата-центре.

Расчётный период – календарный месяц, в котором были оказаны Услуги. Дата начала расчетного периода – 1 число месяца, независимо от даты подключения абонента.

Правила оказания услуг – часть Договора, опубликованные на Сайте Оператора условия оказания конкретной Услуги.

1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

1.1. Оператор оказывает Абоненту Услуги, а Абонент оплачивает Услуги на условиях Договора и соответствующих приложений.

2. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

2.1. Оператор обязан:

2.1.1. Оказывать Услуги в соответствии с условиями, определенными Договором, с учетом требований действующего законодательства РФ, Правилами оказания услуг.

2.1.2. Осуществлять информационно-справочное обслуживание Абонента. Такое обслуживание может производиться с использованием информационных систем (Сайта Оператора), автоинформаторов, а также в местах работы с клиентами.

2.1.3. Осуществлять контроль за получением Абонентом Услуг, за соблюдением действующих в Российской Федерации технических норм и правил.

2.1.4. Уведомлять о смене контактного лица и других реквизитов.

2.2. Оператор вправе:

2.2.1. Приостановить оказание Услуг в случае нарушения Абонентом требований, предусмотренных Договором и (или) законодательством РФ.

2.2.2. Ограничивать отдельные действия Абонента, если такие действия создают угрозу для нормального функционирования сети связи.

2.2.3. Поручить третьему лицу осуществлять расчеты с Абонентом от имени Оператора.

2.2.4. Оказывать Услуги с помощью третьих лиц без согласия Абонента.

2.2.5. Оказывать Услуги от имени и за счет третьих лиц.

2.2.6. Использовать сведения о Абоненте, ставшие известными Оператору в силу исполнения Договора для оказания справочных и иных информационных услуг, а также передавать указанные сведения третьим лицам, которых Оператор привлекает для обеспечения исполнения Договора.

2.2.7. Изменять в одностороннем порядке цены (тарифы) на Услуги и извещать Абонента письменно либо через свой сайт в сети Интернет об изменении цен (тарифов) на Услуги не менее чем за 10 (десять) дней до введения новых цен (тарифов).

2.2.8. Обрабатывать персональные данные Абонента (работников Абонента), ставшие известными Оператору в силу исполнения Договора, а именно: осуществлять сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, удаление (уничтожение), передачу (предоставление) третьим лицам в целях, связанных с реализацией прав и исполнением обязанностей по Договору, исполнением требований нормативно-правовых актов, и в целях предоставления Абоненту Услуг, в том числе для осуществления расчетов за Услуги, а также для информирования Абонента об Услугах Оператора, размере и сроках их оплаты.

Подписывая Договор, Абонент гарантирует получение информированного согласия третьих лиц на обработку их персональных данных Оператором в пределах, установленных Договором.

2.3. Абонент обязан:

2.3.1. Пользоваться Услугами в соответствии с Договором, законодательством РФ.

2.3.2. Оплачивать Услуги в размере и в сроки, установленные Договором.

2.3.3. Не создавать препятствий в оказании Оператором услуг третьим лицам.

2.3.4. Использовать для получения Услуг сертифицированное оборудование (если такое оборудование подлежит обязательной сертификации в соответствии с законодательством РФ) и лицензированное программное обеспечение.

2.3.5. Предоставлять возможность Оператору беспрепятственно осуществлять проверку соблюдения условий и ограничений в процессе пользования Услугами.

2.3.6. Уведомлять о смене контактного лица и других реквизитов.

2.3.7. По запросу Оператора оперативно предоставлять документы и сведения, необходимые для исполнения Договора.

2.3.8. В течение трех банковских дней с даты подписания Заявки, по которой оказываются телематические услуги связи и (или) услуги связи по передаче данных, за исключением услуг связи для целей передачи голосовой информации, предоставить Оператору заверенный уполномоченным представителем Клиента список лиц, использующих его пользовательское (оконечное) оборудование по форме, утверждённой Оператором.

2.3.9. Обновлять такой список не реже 1 раза в квартал.

2.3.10. При использовании Абонентом беспроводных технологий, Абонент обязуется письменно уведомить об этом Оператора. При этом Абонент самостоятельно осуществляет идентификацию пользователей и используемого ими оконечного оборудования в порядке, установленном законодательством Российской Федерации, а также несет ответственность за несоблюдение вышеуказанного правила.

2.4. Абонент вправе:

2.4.1. Отказаться от оплаты Услуг, не предусмотренных Договором, и предоставленных Абоненту без его согласия.

2.4.2. Обратиться к Оператору с требованием возврата средств, внесенных им в качестве авансового платежа, в случае расторжения Договора.

2.4.3. Запросить дополнительную информацию об Услугах.

3. ПОРЯДОК ОРГАНИЗАЦИИ И ОКАЗАНИЯ УСЛУГ

3.1. Организация услуг начинается Оператором после подписания Заявки и поступления авансового платежа (если такой предусмотрен в соответствующей Заявке) на расчетный счет Оператора.

3.2. Оказание Услуг Абоненту начинается с даты, указанной в соответствующем Акте начала оказания Услуги, и может быть прекращено или приостановлено только на условиях Договора или по основаниям, предусмотренным законодательством РФ.

3.3. Оператор самостоятельно ведёт учёт объёма оказанных Абоненту Услуг и отражает его в ежемесячных счетах в соответствии с ценами (тарифами), указанными в Заявках.

3.4. Абонент вправе изменить объем и виды заказанных Услуг, а также заказать новые Услуги. Изменение объема и видов Услуг, а также заказ новых Услуг производится путем подписания нового Бланка заказа. Оформление новых Заявок производится при условии отсутствия задолженности по оплате Услуг по ранее оформленным Заявкам.

3.5. Абонент назначает своих представителей (контактных лиц), ответственных за оказание содействия Оператору в Организации и оказании Услуг, монтаже, испытании относящегося к ним оборудования.

3.6. Факт выполнения работ по Организации Услуг оформляется Актом подключения (начала оказания услуг), который после его подписания Сторонами становится неотъемлемой частью Договора. В такой Акт, при необходимости, вносится информация о переданном Абоненту для получения Услуг оборудовании.

3.7. Абонент в течение 7 (семи) календарных дней с даты получения Акта, рассматривает его и направляет Оператору подписанный Акт или письменный мотивированный отказ от его подписания.

3.8. В случае мотивированного отказа Абонента от подписания соответствующего Акта Сторонами согласовывается перечень необходимых доработок и сроков их выполнения.

3.9. В случаях не подписания Абонентом соответствующего Акта и не предоставления официального мотивированного отказа от его подписания в установленный Договором срок, работы по организации Услуг считаются выполненными, начало предоставления Услуг установленным, и Услуги подлежат оплате в порядке и размере, определенном Договором.

3.10. Факт прекращения Услуги в целом или ее части оформляется путем направления Абонентом Оператору письменного уведомления об отказе от конкретной Заявки (ее части).

4. СТОИМОСТЬ УСЛУГ. ПОРЯДОК И ФОРМА РАСЧЁТОВ.

4.1. Стоимость и порядок оплаты Услуг определяется Сторонами в Заявке.

4.2. Оплата услуг производится авансовым способом.

4.3. При авансовом способе сумма предоплаты определяется в размере оплаты за один месяц по каждой услуге и перечисляется Абонентом не позднее 5 (пяти) рабочих дней до даты наступления Расчётного периода.

4.4. В случае Организации Услуги не с начала Расчётного периода плата определяется пропорционально количеству дней в таком периоде, Расчётный период определяется от первого числа месяца.

4.5. В случае не поступления Оператору денежных средств по выставленным Абоненту счетам в указанные в Договоре сроки, Оператор имеет право приостановить оказание Абоненту Услуг, письменно предупредив об этом Абонента.

4.6. В течение 10 (десяти) рабочих дней с даты окончания Расчётного периода Оператор направляет в адрес Абонента два экземпляра Акта сдачи-приемки оказанных услуг за Расчётный период или УПД за месяц (расчетный период). Абонент обязуется подписать акты или УПД в течение 3 (трех) рабочих дней после их получения и отправить акты или УПД в адрес Оператора (заказным почтовым отправлением с уведомлением о вручении) либо направить Оператору мотивированный отказ от подписания актов или УПД. Бездействие Абонента означает приемку Услуг, оказанных Оператором по Договору в полном объеме без замечаний.

4.7. Стоимость Услуг по Договору может включать в себя:

- единовременную плату за Организацию Услуги;
- ежемесячную (абонентскую) плату за оказание Услуги;
- плату пропорционально объёму (количеству) потреблённых Услуг;
- плату за иные (дополнительные) услуги, если иное не установлено соглашением

Сторон отдельно.

4.8. Оператор находится на УСН (п.2 ст. 346.11 НК РФ). С 1 января 2025 года, Оператор вправе в одностороннем порядке изменить ставку НДС, действующую на момент предоставления услуг, в соответствии со статьей 164 НК РФ.

4.9. Документы доставляются на абонентский отдел Оператора или посредством ЭДО.

5. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ

5.1. Абонент вправе письменно потребовать возврата или зачета денежных средств, оплаченных за период, когда отсутствовала возможность воспользоваться такими Услугами по вине Оператора.

5.2. При кредитном способе расчётов, в случае неоплаты, неполной или несвоевременной оплаты услуг Абонент, по требованию Оператора, уплачивает неустойку в размере 1 (одного) процента стоимости неоплаченных, оплаченных в неполном объеме или несвоевременно оплаченных услуг за каждый день просрочки вплоть до дня погашения задолженности, но не более суммы, подлежащей оплате.

5.3. В случае, если Абонент организует пункт коллективного доступа (в т. ч. открытую точку доступа Wi-Fi без идентификации пользователей и используемого ими оконечного оборудования) без ведома и письменного согласия Оператора, т.е. в нарушение настоящего Договора, Абонент обязуется возместить Оператору все связанные с этим убытки, в том числе штрафные санкции, наложенные на Оператора за несоблюдение п. 21 Правил оказания телематических услуг связи (утв. Постановлением Правительства РФ от 31.12.2021 N 2607) в полном объёме.

Такие убытки возмещаются Абонентом Оператору в бесспорном внесудебном порядке по письменному заявлению Оператора в течение 10 (десяти) календарных дней с момента его получения. Размер убытков не подлежит уменьшению и (или) рассрочке ни по какому основанию. За несвоевременное возмещение убытков Абонент выплачивает штраф в размере суммы таких убытков.

В случае умышленного уклонения от получения уведомлений (т.е. неполучение ценного письма Оператора с описью и уведомлением) в течение 15 (пятнадцати) рабочих дней с даты его направления – уведомление считается полученным и начинается течь десятидневный срок возмещения убытков Оператору.

5.4. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по Договору, если докажут, что их неисполнение или ненадлежащее исполнение произошло вследствие действия обстоятельств непреодолимой силы или по вине другой стороны.

5.5. Обстоятельствами непреодолимой силы Стороны признают: стихийные бедствия, пожары, техногенные аварии и катастрофы, аварии на городских инженерных сооружениях и коммуникациях, массовые беспорядки, военные действия, бунты, гражданские волнения, забастовки, действия и решения органов власти, иные обстоятельства объективно препятствующие исполнению Сторонами своих обязательств по Договору, то есть чрезвычайные и непреодолимые при данных условиях обстоятельства, наступившие после заключения Договора и о которых Сторонам не могло быть известно при заключении Договора.

5.6. Уведомление о возникновении обстоятельств непреодолимой силы должно быть направлено Стороне не позднее 15 (пятнадцати) календарных дней с даты, когда другая Сторона узнала (или должна была узнать) о наступлении обстоятельств непреодолимой силы. Несвоевременное уведомление о наступлении обстоятельств непреодолимой силы лишает Сторону права ссылаться на них для освобождения от ответственности.

5.7. Иные случаи ответственности или освобождения Сторон от ответственности устанавливаются Положениями об услугах Оператора.

6. ПОРЯДОК РАССМОТРЕНИЯ ПРЕТЕНЗИЙ И РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ

6.1. При неисполнении или ненадлежащем исполнении Оператором обязательств по оказанию Услуг Абонент до обращения в суд предъявляет Оператору претензию в письменной форме, регистрируемой Оператором в день ее получения.

6.2. К претензии прилагаются копия Договора, а также иные необходимые для рассмотрения претензии по существу документы, в которых должны быть указаны сведения о неисполнении или ненадлежащем исполнении обязательств по Договору, а в случае предъявления претензии о возмещении ущерба - о факте и размере причиненного ущерба.

6.3. Претензия рассматривается Оператором в срок не более 60 (шестидесяти) дней с даты регистрации претензии. О результатах рассмотрения претензии Оператор должен сообщить Абоненту в письменной форме.

6.4. При невозможности разрешить возникший спор путём переговоров и в претензионном порядке споры подлежат рассмотрению в суде в соответствии с законодательством России.

7. ИНЫЕ УСЛОВИЯ

7.1. Договор вступает в силу с даты подписания обеими Сторонами и действует бессрочно.

7.2. Любая из Сторон вправе отказаться в одностороннем порядке как от исполнения Договора в целом, так и в части отдельных Услуг, в случае предварительного письменного уведомления другой Стороны за 14 (четырнадцать) дней до даты отказа от исполнения Договора (его части).

7.3. Во всех случаях, кроме специально оговоренных Договором, все предусмотренные или допускаемые Договором уведомления направляются в письменном виде по почтовым адресам, указанным в Договоре.

7.4. Любая из Сторон в случае изменения своего почтового адреса, места нахождения и (или) платежных реквизитов обязана в течение 10 (десяти) рабочих дней с даты изменения уведомить об этом другую Сторону.

7.5. Договор, включая приложения и неотъемлемые части, составляет полное соглашение между Оператором и Абонентом в отношении предмета Договора и заменяет любые другие предварительные соглашения, урегулирования, письменные и устные договоренности, относящиеся к предмету Договора. Любые изменения и дополнения к Договору считаются действительными лишь при условии, если они оформлены в

письменном виде, подписаны уполномоченными представителями Сторон. Условия Договора применяются к отношениям, возникшим после заключения Договора.

7.6. Заключением Договора Абонент подтверждает, что он ознакомлен и согласен с Договором, что ему понятны все условия, содержащиеся в Договоре и приложениях.

7.7. Стороны вправе использовать аналог собственноручной подписи уполномоченного лица и/или печати, а также факсимильное воспроизведение подписи уполномоченного лица с помощью средств механического копирования для оформления счетов, актов, дополнительных соглашений, спецификаций, накладных, требований и иных документов (кроме счета-фактуры), связанных с исполнением Договора. При этом вышеописанная подпись и (или) печать будут иметь такую же силу, что и подлинные подпись уполномоченного лица, печать Стороны.

7.8. Взаимоотношения Сторон, не урегулированные Договором, регламентируются законодательством России. В случае расхождений между положениями Договора и приложений к нему, преимущественную силу имеют тексты приложений.

7.9. Договор составлен на русском языке в двух экземплярах, имеющих одинаковую юридическую силу, по одному экземпляру для каждой из Сторон.

7.10. Неотъемлемыми частями (приложениями) Договора являются:

1) Правила оказания услуг связи Оператора:

- ПРАВИЛА ОКАЗАНИЯ УСЛУГИ ИНТЕРНЕТ.

8. РЕКВИЗИТЫ СТОРОН

АБОНЕНТА:

Юр. Адрес: _____

ИНН/КПП: _____

ОГРН: _____

р/с _____

в _____

к/с _____

БИК _____

Контактное лицо: _____

e-mail _____

тел. № _____

От Абонента:

подпись, М.П.

ОПЕРАТОРА:

Юр. Адрес: 291015, Луганская
Народная Республика, г. о. город
Луганск, г. Луганск, квартал
Мирный, д. 1, кв. 17

ИНН/КПП: 9402008648/940201001

ОГРН: 1229400060460

Р/с 40702810909400309418

БИК 044525555 в ПАО «Банк

ПСБ», г. Ярославль

Контактное лицо: Васильева Е.А.

e-mail control@megalink.net.ru

тел.: +7 (959) 214-6839 +7 (959) 102-2000;
303

От Оператора: Директор

подпись, М.П.